

Algemene Voorwaarden FEMM

Versie 1.0 – 21 januari 2016

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1 – Identiteit van de Verkoper
Artikel 2 – Definities
Artikel 3 – Toepasselijkheid
Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten
Artikel 5 – Bestelling
Artikel 6 – Prijzen
Artikel 7 – Betaling
Artikel 8 – Levering en leveringstermijn
Artikel 9 – Herroepingsrecht
Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud
Artikel 11 – Conformiteit en Garantie
Artikel 12 – Aansprakelijkheid
Artikel 13 – Intellectuele eigendom
Artikel 14 – Klachtenprocedure
Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Artikel 16 – Diverse bepalingen

ARTIKEL 1 – IDENTITEIT VAN DE VERKOPER

De website, toegankelijke via het adres www.femm.be, hierna genoemd "Website", uitgebaat door FEMM Antwerpen B.V.B.A., met maatschappelijke zetel te Boterhamvaartweg 2, 2030 Antwerpen, opgenomen in de KBO onder het nummer 0876.294.931, hierna genoemd "FEMM Antwerpen".

Telefoonnummer: + 32 (0) 3 225 14 44

Faxnummer: + 32 (0) 3 225 33 46

e-mailadres: web@femm.be

Bankrekeningnummer: BE69 7370 4489 5178

ARTIKEL 2 – DEFINITIES

1. **Verkoper:** FEMM Antwerpen B.V.B.A., zoals aangeduid in Artikel 1.
2. **Koper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door FEMM op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.
3. **Consument:** iedere natuurlijke persoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, door FEMM op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.

4. **Overeenkomst op afstand:** elke overeenkomst tussen FEMM en de Koper inzake goederen of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de leverancier georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf.
5. **Goederen:** elk product dat te koop wordt aangeboden door FEMM op de Website.
6. **Website:** de website van de Verkoper, toegankelijk via www.femm.be.
7. **Techniek voor communicatie op afstand:** ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van FEMM en de Koper kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJKHEID

1. Tenzij voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elk aanbod van FEMM als webwinkelier aan jou als Koper en op elke tot stand gekomen Overeenkomst op afstand tussen FEMM en jou als Koper.
2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat de bestelling is geplaatst door een minderjarige, behouden we ons het recht om dergelijke bestelling te weigeren.
3. Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, bezorgen we je een kopie van de Algemene Voorwaarden samen met de bestellingsbevestiging, of ten laatste bij de levering, en dit in een formaat dat je kan opslaan of afdrucken.
4. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke goederen- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, dan gelden in beginsel deze specifieke bepalingen boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
5. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
6. Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk door FEMM wordt ingestemd.
7. FEMM behoudt zich het recht om de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.
8. Door het gebruik van de Websites van FEMM en/of het plaatsen van een bestelling aanvaard je deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de website.
9. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen jou en FEMM, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

ARTIKEL 4 – AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

1. Aanbiedingen zijn geldig, zolang zij op de Website worden vermeld en zolang de voorraad strekt.
2. Indien het aanbod onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld in het aanbod.
3. FEMM beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in ieder geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. In het geval dat FEMM gebruik maakt van afbeeldingen voor de aangeboden goederen en/of diensten, worden deze zo nauwkeurig mogelijk en waarheidsgetrouw weergegeven. Vergissen is echter menselijk en als FEMM zich overduidelijk vergist heeft, is deze niet verplicht om alsnog te leveren.
4. Een overeenkomst komt tot stand en is definitief op het moment dat een orderbevestiging aan jou als Koper is overhandigd, dan wel per mail is verzonden naar het door de jou opgegeven e-mailadres, en zodra FEMM voor de betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart heeft ontvangen.
In het geval dat de uitgever van de kaart weigert om in te stemmen met de betaling, kan FEMM niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van de door jou gedane bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
5. De consument die goederen aankoopt bij FEMM is de eindconsument. De goederen mogen op geen enkele wijze doorverkocht worden.

ARTIKEL 5 – BESTELLING

Om online een product aan te kopen dient het product toegevoegd te worden aan het winkelmandje, waarna je jouw contact- en facturatiegegevens dient in te geven. Hierna kan je de wijze van levering kiezen: Afhaling in de winkel of verzending. Bij de laatste stap kom je terecht op een overzichtspagina, waar de Algemene Voorwaarden aanvaard worden en de betaling bevestigd wordt door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift “bestelling met betalingsverplichting” of een overeenkomstige formulering. Als deze stappen doorlopen zijn, is de aankoop definitief.

ARTIKEL 6 – PRIJZEN

1. Ten aanzien van Consumenten binnen de Europese Unie worden alle prijzen uitgedrukt in euro en zijn deze inclusief BTW of enige andere belasting opgelegd door de overheden. Leveringen buiten de Europese Unie kunnen leiden tot taksen die door de ontvanger moeten betaald worden, voorzover dit toegelaten wordt door de lokale consumentenbeschermingswetgeving. Als dit het geval is, zal dit uitdrukkelijk vermeld worden voor het sluiten van de overeenkomst.

De prijs wordt gefactureerd in de valuta waarin je jouw bestelling hebt geplaatst.

2. Je bent als Koper de prijs verschuldigd waarmee je akkoord bent gegaan tijdens de laatste stap van het bestelproces en welke FEMM in haar orderbevestiging heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door FEMM worden gecorrigeerd.
3. Leveringskosten en retourkosten worden je duidelijk meegedeeld. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de eventuele kosten. Ook dit wordt je duidelijk meegedeeld.

ARTIKEL 7 – BETALING

1. Bij bestellingen via de Website kan op volgende wijzen betaald worden:
Bancontact – Mister cash - Maestro
Visa
Mastercard
Ideal

FEMM kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Uitbreiding van de betalingsmogelijkheden zullen tevens worden bekendgemaakt via de Website.

2. Indien voor een betaalwijze met een kredietkaart wordt gekozen, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. FEMM is geen partij in de relatie tussen de Koper en de kaartuitgever.
3. Om een veilige betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je kan een veilige SSL-verbinding herkennen aan het “slotje” in de onderste statusbalk van je browser.
4. Bestellingen zijn onmiddellijk betaalbaar bij het plaatsen van de bestelling. Indien toch een bedrag onbetaald zou blijven zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire invorderingsvergoeding van 15% op het totale bedrag, met een minimum van 75 euro, met zich meebrengen, evenals een nalatigheidsinterest van 12% op de totale vordering.

ARTIKEL 8 – LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

1. Alle goederen worden geleverd op het door jou bij de bestelling opgegeven adres.
2. Bestellingen worden zo snel mogelijk behandeld en afgeleverd. FEMM streeft ernaar om de bestelling binnen 10 dagen te leveren.
3. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is door jou wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. FEMM streeft ernaar om bij vertragingen jou hiervan binnen 5 werkdagen per e-mail of per telefoon op de hoogte te brengen.

4. Als er niet tijdig geleverd kan worden, verwittigt FEMM jou voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als FEMM dit niet doet, kan je kosteloos afzien van de bestelling. In dat geval betaald FEMM uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
5. De verzendingen gebeuren steeds op risico van FEMM. Je moet je als Consument bijgevolg geen zorgen maken over goederen die verloren zouden gaan in de post. Worden goederen echter teruggezonden, dan ben je wel verantwoordelijk voor het transport.
6. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, op jou als Koper over.
7. Jij als Koper of enig ander persoon dient aanwezig te zijn op het opgegeven adres op het moment van de levering van het product om dit in ontvangst te nemen.
8. FEMM is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer:
 - ° je een onjuist of verouderd adres opgeeft;
 - ° niemand aanwezig is op het door jou opgegeven adres;
9. De totale aansprakelijkheid van FEMM bij tekortkoming aan haar verplichtingen zal in geen geval hoger zijn dan de aankoopprijs van het product / de producten in kwestie.

ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT

1. Bij de aankoop van goederen en/of diensten heb je gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen de goederen niet te houden. Je kan de bestelling in dergelijk geval, zonder betaling van boete en zonder opgave van reden terugsturen (de kosten hiervoor worden door jou als Koper zelf betaald), binnen de 14 dagen nadat de bestelling is teruggekregen door FEMM, of nadat je hebt aangegeven te willen afzien van de overeenkomst, wordt de volledige aankoopprijs ervan terugbetaald.
2. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komt dus voor rekening van jou als Koper. FEMM zal aangeven wat hiervan de kostprijs is, of hieromtrent een raming maken indien dit niet redelijkerwijze op voorhand kan worden berekend.
3. FEMM behoudt zich het recht voor om te wachten met de terugbetaling, tot het moment waarop deze de goederen in kwestie heeft teruggekregen of tot er door jou wordt aangetoond dat de goederen zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
4. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering wordt er van jou verwacht dat je zorgvuldig omgaat met zowel de bestelling als de verpakking. Als je de goederen toch nog wenst terug te sturen zoals hierboven omschreven, mag je de goederen enkel in die mate uitpakken of inspecteren als nodig is om te kunnen beoordelen of je het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen mogen bijgevolg dan ook niet gebruikt zijn.
5. Het terugsturen van de goederen moet gebeuren samen met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en indien mogelijk samen met de originele verpakking. Daarenboven moet er rekening gehouden worden met de instructies vermeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. Het retourpakket kan geretourneerd worden via post / koerier of terug te bezorgen in de winkel.
7. Om het herroepingsrecht snel en correct uit te oefenen, kan je het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar FEMM Antwerpen

Boterhamvaartweg 2, 2030 Antwerpen Herroepen kan ook door FEMM hiervan ondubbelzinnig op de hoogte te brengen, met vermelding van alle relevante informatie omtrent de bestelling. FEMM zal je dan per e-mail een ontvangstbevestiging bezorgen met betrekking tot het herroepingsformulier.

"MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) - *Aan [hier dient U Uw naam, adres en, indien van toepassing, Uw fax en e-mailadres in te vullen] :*

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en)

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is."

ARTIKEL 10 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Eigendom van een product gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op jou over, nadat je de verschuldigde betaling voor dit product volledig hebt voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten.
2. Je mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

ARTIKEL 11 – CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. FEMM garandeert dat de producten conform zijn aan de gedane bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je als Koper mag hebben, rekening houdende met de specificaties van het product. FEMM verzekert daarenboven dat haar goederen voldoen aan alle op het ogenblik van de bestelling bestaande wetten.
2. De producten verkocht door FEMM worden geleverd met een minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot twee jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.
3. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel in geval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is, of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.
4. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering, wordt geacht dat het defect of gebrek reeds bestond voor de levering, tenzij FEMM

het tegendeel kan bewijzen. Na 6 maanden zal de bewijslast omkeren en zal jij als Koper moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

5. FEMM kan niet op haar garantie worden aangesproken met betrekking tot alle elektrische apparatuur, indien deze verkeerd werd aangesloten of gemonteerd.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT

1. In geval van overmacht is FEMM niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij ofwel haar verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van FEMM die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

ARTIKEL 13 – INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Je erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatieve, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de Website berusten bij FEMM, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.
3. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld reproductie zonder uitdrukkelijke voorgaande schriftelijke toestemming van FEMM, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

ARTIKEL 14 – KLACHTENPROCEDURE

1. FEMM doet al het mogelijke om haar klanten 100% tevreden te stellen. Als je toch klachten zou hebben over haar diensten en/of producten kan deze FEMM contacteren via : web@femm.be
2. Bij elke klacht wordt er getracht om deze binnen de 7 werkdagen te behandelen.

ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van FEMM of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken en hoven van Antwerpen, stad Antwerpen (Vierde Kanton), tenzij een dwingende rechtsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst. Dit laatste is het geval indien u Consument bent.

ARTIKEL 16 – DIVERSE BEPALINGEN

Voor alle bijkomende inlichtingen of opmerkingen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden kan u contact opnemen met FEMM op volgend adres:
FEMM Antwerpen B.V.B.A., Boterhamvaartweg 2, 2030 Antwerpen
Telefoonnummer: + 32 (0) 3 225 14 44
Faxnummer: + 32 (0) 3 225 33 46
e-mailadres: web@femm.be