

Gebruiksvoorwaarden FEMM.be

Versie 1.0 – 21 januari 2016

Deze “Gebruiksvoorwaarden” zijn van toepassing op jouw gebruik van onze website, bereikbaar via www.femm.be (hierna: “Website”). De Website is eigendom van en wordt beheerd door: FEMM Antwerpen B.V.B.A., met maatschappelijke zetel te Boterhamvaartweg 2, 2030 Antwerpen, opgenomen in de KBO onder het nummer 0876.294.931 en met BTW-nummer BE0876.294.931 (hierna: “Wij” of “FEMM”).

Lees aandachtig deze Gebruiksvoorwaarden. Ze bevatten de voorwaarden voor de toegang tot en het gebruik van onze Website.

De laatste versie van de Gebruiksvoorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de Website.

Artikel 1 – Opzet van de Website

Via onze Website bieden we een platform aan om jou informatie te verschaffen over onze onderneming en om onze producten, diensten en promoties kenbaar te maken. Daarnaast bevat de Website een privaat luik waar een account voor nodig is. Het openen van een account op onze Website biedt eveneens de mogelijkheid aan jou als gebruiker om producten en diensten aan te kopen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en Binding

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van onze Website. Door je bezoek aan de Website stem je in met de bindende kracht van deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

- 3.1. Je gaat er als gebruiker mee akkoord dat het gebruik van de Website of van informatie die daarin opgenomen is, uitsluitend op eigen risico gebeurt. De Website en alle materialen zijn beschikbaar zoals ze zijn: "in de huidige staat" en zonder dat er garanties geleverd worden.
- 3.2. Wij doen alle redelijke inspanningen om op de Website correcte en bijgewerkte informatie aan te bieden. Wanneer we op de hoogte worden gebracht van eventuele fouten en onjuistheden op onze Website, worden alle redelijke middelen aangewend om die zo snel mogelijk te verbeteren. Spijtig genoeg kunnen er ondanks die inspanningen nog steeds fouten en vergissingen voorkomen. Wij kunnen echter niet waarborgen dat de Website op elk moment en in alle omstandigheden bijgewerkt en vrij van fouten is. Daarom mag je de opgenomen informatie als gebruiker niet blindelings vertrouwen. Je controleert die best ook eens bij de betrokken derde partij van wie de informatie afkomstig is.

- 3.3. Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor een nadeel dat je mocht ondervinden als gevolg van foute, onjuiste of gebrekkige informatie of als gevolg van een gebrek aan duidelijkheid op de Website of op een website van derden waarnaar wordt verwezen. Bovendien ga je ermee akkoord dat het downloaden van informatie of het op een andere wijze verkrijgen van informatie door het gebruik van de Website naar eigen goeddunken en op eigen verantwoordelijkheid gebeurt. Je bent zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan jouw computersysteem en voor het verlies van gegevens dat het gevolg is van het downloaden van informatie.

Artikel 4 – Links naar andere websites

Onze Website kan links naar websites van derden bevatten. Dit betekent niet noodzakelijk dat wij deze websites aanbevelen, met de inhoud ervan akkoord gaat of met deze sites op enige wijze samenwerkt. Evenmin geven wij enige waarborg over de geschiktheid, juistheid of volledigheid van deze websites. Wij aanvaarden in geen geval enige aansprakelijkheid voor schade in het kader van je bezoek aan deze websites.

Artikel 5 – Registreren

- 5.1. Om je toe te laten aankopen te doen op onze Website, dien je een account te openen en jou te registreren op onze Website. Hiervoor moet je je persoonsgegevens invullen op het registratieformulier op de Website. Het registratieformulier dient volledig en waarheidsgetrouw ingevuld te worden. De account verbonden aan elke onvolledige of onjuiste registratie kan door ons eenzijdig, onmiddellijk, definitief en zonder voorafgaande verwittiging afgesloten worden. Voor informatie omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens, verwijzen we naar de [<Privacy- & Cookieverklaring>](#).
- 5.2. Het gebruik van andermans identiteit is niet toegestaan. Het gebruik van meer dan een (1) gebruikersnaam is niet toegestaan. Het is je niet toegestaan gebruik te maken van proxy's en tijdelijke e-mailadressen.
- 5.3. Wij behouden ons het recht voor om je registratie al dan niet te aanvaarden. Je registratie kan onder meer, maar niet uitsluitend, geweigerd worden om volgende redenen:
- Je verstrekt niet de gevraagde gegevens voor identificatie;
 - Je komt een in deze Gebruiksvoorwaarden of in de Privacy- & Cookieverklaring gestelde verplichting niet na of liet zulks in het verleden voor andere diensten met ons na, of wij kunnen redelijkerwijze aannemen dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
 - Elke andere reden op grond waarvan wij redelijkerwijze kunnen oordelen dat de registratie niet aanvaard kan worden;
 - Je hebt de leeftijd van 18 jaar niet bereikt.
- 5.4. Iedere handeling gesteld middels jouw account wordt geacht te zijn gesteld door jou zelf. Bij registratie kies je een gebruikersnaam en wachtwoord voor latere toegang tot jouw account. Het is jouw verantwoordelijkheid om voorzichtig om te gaan met jouw aanmeldgegevens en om deze vertrouwelijk te houden. Indien je meent dat jouw aanmeldgegevens gelekt zouden zijn of er anderszins onrechtmatig gebruik is gemaakt van jouw account, ben je verplicht om ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen.

Artikel 6 – Toegankelijkheid

- 6.1. We stellen alles in werking om toegang te verlenen tot onze Website 24 uur op 24 en 7 dagen op 7. Gelet op de technische kenmerken van het internet en van de informaticamiddelen en gelet op de noodzaak om periodieke onderhouds-, update- of upgradewerkzaamheden uit te voeren, kunnen we echter geen ononderbroken toegang en dienstverlening garanderen. In geval van normaal aanvaardbare onderbreking of verstoring van de toegang of de dienstverlening, stellen we alles in werking om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dergelijke normaal aanvaardbare onderbrekingen of verstoringen zijn eigen aan de dienstverlening via internet en kunnen niet beschouwd worden als tekortkomingen door ons.
- 6.2. We besteden de grootst mogelijke aandacht en zorg aan de aanwezigheid van de links naar andere websites en derde partijen en aan de behoorlijke werking ervan. We kunnen echter niet garanderen dat deze links altijd werken. In geval van normaal aanvaardbare verstoring van de werking van deze links doen we al het mogelijke om dit binnen een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Dit kan in geen geval aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding of sanctie.

Artikel 7 – Intellectuele Eigendom

- 7.1. Je aanvaardt en erkent dat de Website foto's, afbeeldingen, grafieken, tekeningen, tekst en andere materiaal kan bevatten (hierna: "Materialen") die beschermd zijn als intellectuele eigendomsrechten van FEMM of van derden. Als gebruiker krijg je van ons een niet-exclusief recht om de Websites te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Dat betekent dat je de website mag bekijken en de informatie mag downloaden, dat je van deze informatie kennis mag nemen en ze in het kader van de diensten die op de website worden aangeboden op een normale wijze mag reproduceren en gebruiken. Elk toegestaan gebruik van informatie houdt in dat de bron van de informatie steeds op een zichtbare en duidelijke manier wordt vermeld. Behoudens wat hierboven vermeld is, is het niet toegestaan om de Website (op welke manier of op welke drager dan ook) geheel of gedeeltelijk te kopiëren, aan te passen, te vertalen, te verkopen, te verhuren, uit te lenen, mede te delen aan een publiek of zelfs afgeleide werken van voormelde elementen te creëren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke en voorafgaande toestemming.
- 7.2. Het opslaan van informatie van onze Websites in een database is uitdrukkelijk verboden, met uitzondering van het automatisch 'cachen' van de informatie door de browser.
- 7.3. U mag zonder onze toestemming wel onze artikels gebruiken of reproduceren als privé persoon voor eigen gebruik, of als bedrijf voor beperkt, intern en niet-commercieel gebruik. Voor meer informatie hierover kan u terecht op www.reprocopy.be
- 7.4. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, dragen gebruikers alle intellectuele eigendomsrechten die zij kunnen laten gelden op o.a. teksten, foto's, tekeningen, grafieken, beelden, geluid en data die door de gebruikers worden geplaatst op onze Website of die door gebruikers aan ons worden verzonden om ze te plaatsen om op onze Website, onherroepelijk aan ons over.

- 7.5. Je verbindt je ertoe op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm dan ook het geheel van elementen waaruit onze Website bestaat, of een deel ervan, te kopiëren, te bewerken, uit te baten of door te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken. Deze elementen zijn onder andere het merk, de teksten, de software, de databases, de formulieren, de handelsnamen, de productnamen, de logo's, de grafische elementen en illustraties, de grafieken, de muziek, de kleurcombinaties, de slogans, de lay outs en bladschikkingen en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de Website en van onze dienst.

Artikel 8 – Algemene Bepalingen

- 8.1. Als we deze Gebruiksvoorwaarden wijzigen, is de nieuwe versie beschikbaar op onze Website en is deze nieuwe versie van toepassing vanaf je eerstvolgende bezoek aan onze Website. Vanaf dat ogenblik word je geacht hiervan kennis te hebben genomen en hiermee akkoord te gaan. Het is dus van belang bij elk bezoek aan de Websites de datum van aanpassing hierboven vermeld, na te gaan.
- 8.2. De nietigheid van één of meerdere bepalingen uit deze gebruiksvoorwaarden doen geen afbreuk aan de geldigheid, de toepasselijkheid en het dwingende karakter van de overige bepalingen. Als één of meerdere bepalingen op basis van een wet, een reglement of een definitieve uitspraak van een bevoegde rechtbank ongeldig geacht of verklaard worden, zullen de overige bepalingen hun ongewijzigde kracht en draagwijdte behouden. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een nieuwe bepaling die zo veel mogelijk de oorspronkelijke doelstellingen van de ongeldige bepaling kan bewerkstelligen.
- 8.3. De bepalingen uit deze Gebruiksvoorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke, reglementaire of dwingende bepalingen en de bepalingen van openbare orde uit het Belgische of het Europese recht. Wat de toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden en de relatie met de andere juridische teksten die door FEMM werden opgesteld betreft, verwijzen wij naar wat beschreven werd onder artikel 2.
- 8.4. Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is bij elk eventueel geschil. De Nederlandstalige rechtbanken te Brussel zijn exclusief bevoegd om te oordelen over elk geschil dat zou kunnen voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 8.5. Elke feedback met betrekking tot de Websites of betwisting dient aangetekend aan het hierboven vermelde adres te worden verzonden. Elke mededeling van ons aan jou gebeurt via de Websites of per e-mail, naar onze keuze en mogelijkheid.
- 8.6. Op jouw gebruik van de Website zijn eventueel nog andere voorwaarden van toepassing:
- gebruik, plaatsen en uitlezen van cookies: zie [<Privacy- & Cookieverklaring>](#)
 - aankoop van producten of diensten: zie [<Algemene Voorwaarden>](#)
 - [registratie](#) en beheer van een account: zie [<Privacy- & Cookieverklaring>](#)

In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de verschillende juridische documenten, hebben de Algemene Voorwaarden voorrang op alle normen; de Privacy- & Cookieverklaring heeft voorrang op deze Gebruiksvoorwaarden.

Voor alle bijkomende inlichtingen:

FEMM Antwerpen B.V.B.A.
Boterhamvaartweg 2
2030 Antwerpen

Telefoonnummer: + 32 (0) 3 225 14 44
Faxnummer: + 32 (0) 3 225 33 46
e-mailadres: web@femm.be